

## AVISO LEGAL Y POLITICA DE PRIVACIDAD

### **1. Información legal y aceptación**

Las presentes disposiciones regulan el uso del servicio del portal de Internet (en adelante, el 'Portal') que la HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) (en adelante, HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.)) pone a disposición de los usuarios de Internet.

HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) con domicilio social en Calle Cauce, s/n, Torremolinos, Málaga, C.P. 29.620 E-mail: DIRECCION@HKRISTAL.COM, y C.I.F. B-29.688.785

El acceso a la página web es gratuito salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por los usuarios. Determinados servicios son exclusivos para nuestros clientes y su acceso se encuentra restringido.

La utilización del Portal atribuye la condición de usuario del Portal (en adelante, el 'Usuario') e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este Aviso Legal. La prestación del servicio del Portal tiene una duración limitada al momento en el que el Usuario se encuentre conectado al Portal o a alguno de los servicios que a través del mismo se facilitan. Por tanto, el Usuario debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal, ya que éste y sus condiciones de uso recogidas en el presente Aviso Legal pueden sufrir modificaciones.

Algunos servicios del Portal accesibles para los usuarios de Internet o exclusivos para los clientes de HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.), pueden estar sometidos a condiciones particulares, reglamentos e instrucciones que, en su caso, sustituyen, completan y/o modifican el presente Aviso Legal y que deberán ser aceptadas por el Usuario antes de iniciarse la prestación del servicio correspondiente.

### **2. Propiedad intelectual e industrial**

Todos los contenidos del Portal, entendiéndose por estos a título meramente enunciativo los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, links y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente (en adelante, los 'Contenidos'), son propiedad intelectual de HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario ninguno de los derechos de explotación reconocidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual sobre los mismos, salvo aquellos que resulten estrictamente necesario para el uso del Portal.

---

Porque lo importante no es caminar sino dejar huella

Tel. 951.70.17.47 – 902.01.04.31// Fax 952.75.13.22 -- [info@acsilopd.es](mailto:info@acsilopd.es) [www.acsilopd.es](http://www.acsilopd.es)

Las marcas, nombres comerciales o signos distintivos son titularidad de HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) o terceros, sin que pueda entenderse que el acceso al Portal atribuya ningún derecho sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos.

### 3. Condiciones de uso del portal

#### 3.1 General

El Usuario se obliga a hacer un uso correcto del Portal de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal. El Usuario responderá frente a HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Queda expresamente prohibido el uso del Portal con fines lesivos de bienes o intereses de HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) o de terceros o que de cualquier otra forma sobrecarguen, dañen o inutilicen las redes, servidores y demás equipos informáticos (hardware) o productos y aplicaciones informáticas (software) de HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) o de terceros.

#### 3.2 Contenidos

El Usuario se compromete a utilizar los Contenidos de conformidad con la Ley y el presente Aviso Legal, así como con las demás condiciones, reglamentos e instrucciones que en su caso pudieran ser de aplicación de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 1.

Con carácter meramente enunciativo, el Usuario de acuerdo con la legislación vigente deberá abstenerse de:

Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición, comunicar públicamente, transformar o modificar los Contenidos salvo en los casos autorizados en la ley o expresamente consentidos por HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) o por quien ostente la titularidad de los derechos de explotación en su caso.

Reproducir o copiar para uso privado los Contenidos que puedan ser considerados como Software o Base de Datos de conformidad con la legislación vigente en materia de propiedad intelectual, así como su comunicación pública o puesta a disposición de terceros cuando estos actos impliquen necesariamente la reproducción por parte del Usuario o de un tercero.

Extraer y/o reutilizar la totalidad o una parte sustancial de los Contenidos integrantes del Portal así como de las bases de datos que HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) pongan a disposición de los Usuarios.

#### 3.3 Formularios de recogida de datos

---

Porque lo importante no es caminar sino dejar huella

Tel. 951.70.17.47 – 902.01.04.31// Fax 952.75.13.22 -- [info@acsilopd.es](mailto:info@acsilopd.es) [www.acsilopd.es](http://www.acsilopd.es)

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula 5 del presente Aviso Legal, así como en las políticas de privacidad accesibles desde el Portal y que pudieran resultar aplicable en cada momento, la utilización de ciertos servicios o solicitudes dirigidas a HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) están condicionadas a la previa cumplimentación del correspondiente registro de Usuario.

Toda la información que facilite el Usuario a través de los formularios del Portal a los efectos anteriores o cualesquiera otros deberá ser veraz. A estos efectos, el Usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique y mantendrá la información facilitada a HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) perfectamente actualizada de forma que responda, en todo momento, a la situación real del Usuario. En todo caso será el Usuario el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) o a terceros por la información que facilite.

### 3.4 Introducción de enlaces al Portal

El usuario de Internet que quiera introducir enlaces desde sus propias páginas web al Portal deberá cumplir con las condiciones que se detallan a continuación sin que el desconocimiento de las mismas evite las responsabilidades derivadas de la Ley:

El enlace únicamente vinculará con la home page o página principal del Portal pero no podrá reproducirla de ninguna forma (online links, copia de los textos, gráficos, etc).

Quedará en todo caso prohibido, de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en cada momento, establecer frames o marcos de cualquier tipo que envuelvan al Portal o permitan la visualización de los Contenidos a través de direcciones de Internet distintas a las del Portal y, en cualquier caso, cuando se visualicen conjuntamente con contenidos ajenos al Portal de forma que: (I) produzca, o pueda producir, error, confusión o engaño en los usuarios sobre la verdadera procedencia del servicio o Contenidos; (II) suponga un acto de comparación o imitación desleal; (III) sirva para aprovechar la reputación de la marca y prestigio de HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.); o (IV) de cualquier otra forma resulte prohibido por la legislación vigente.

No se realizarán desde la página que introduce el enlace ningún tipo de manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.), sus socios, empleados, clientes o sobre la calidad de los servicios que presta.

En ningún caso, se expresará en la página donde se ubique el enlace que HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) ha prestado su consentimiento para la inserción del enlace o que de otra forma patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del remitente.

Está prohibida la utilización de cualquier marca denominativa, gráfica o mixta o cualquier otro signo distintivo de HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) dentro de la página del remitente salvo en los casos permitidos por la ley o expresamente autorizados por HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) y siempre que se permita, en estos casos, un enlace directo con el Portal en la forma establecida en esta cláusula.

**Porque lo importante no es caminar sino dejar huella**

Tel. 951.70.17.47 – 902.01.04.31// Fax 952.75.13.22 -- [info@acsilopd.es](mailto:info@acsilopd.es) [www.acsilopd.es](http://www.acsilopd.es)

La página que establezca el enlace deberá cumplir fielmente con la ley y no podrá en ningún caso disponer o enlazar con contenidos propios o de terceros que: (I) sean ilícitos, nocivos o contrarios a la moral y a las buenas costumbres (pornográficos, violentos, racistas, etc.); (II) induzcan o puedan inducir en el Usuario la falsa concepción de que HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) suscribe, respalda, se adhiere o de cualquier manera apoya, las ideas, manifestaciones o expresiones, lícitas o ilícitas, del remitente; (III) resulten inapropiados o no pertinentes con la actividad de HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) en atención al lugar, contenidos y temática de la página web del remitente.

#### **4. Exclusión de responsabilidad**

##### **4.1 De la Información**

El acceso al Portal no implica la obligación por parte de HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) de comprobar la veracidad, exactitud, adecuación, idoneidad, exhaustividad y actualidad de la información suministrada a través del mismo. Los contenidos de esta página son de carácter general y no constituyen, en modo alguno, la prestación de un servicio de asesoramiento legal o de ningún tipo, por lo que dicha información resulta insuficiente para la toma de decisiones personales o empresariales por parte del Usuario.

HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada en el Portal ni de los daños y perjuicios producidos en el Usuario o terceros con motivo de actuaciones que tengan como único fundamento la información obtenida en el Portal.

##### **4.2 De la calidad del servicio**

El acceso al Portal no implica la obligación por parte de HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) de controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino. Corresponde al Usuario, en todo caso, la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante la prestación del servicio del Portal.

##### **4.3 De la disponibilidad del Servicio**

El acceso al Portal requiere de servicios y suministros de terceros, incluidos el transporte a través de redes de telecomunicaciones cuya fiabilidad, calidad, continuidad y funcionamiento no corresponde a HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) Por consiguiente, los servicios proveídos a través del Portal pueden ser suspendidos, cancelados o resultar inaccesibles, con carácter previo o simultáneo a la prestación del servicio del Portal.

HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) no se responsabiliza de los daños o perjuicios de cualquier tipo producidos en el Usuario que traigan causa de fallos o desconexiones en las redes

---

**Porque lo importante no es caminar sino dejar huella**

Tel. 951.70.17.47 – 902.01.04.31// Fax 952.75.13.22 -- [info@acsilopd.es](mailto:info@acsilopd.es) [www.acsilopd.es](http://www.acsilopd.es)

de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio del Portal durante la prestación del mismo o con carácter previo.

#### 4.4 De los contenidos y servicios enlazados a través del Portal

El servicio de acceso al Portal incluye dispositivos técnicos de enlace, directorios e incluso instrumentos de búsqueda que permiten al Usuario acceder a otras páginas y portales de Internet (en adelante, 'Sitios Enlazados'). En estos casos, HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) actúa como prestador de servicios de intermediación de conformidad con el artículo 17 de la Ley 34/2002, de 12 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSI) y sólo será responsable de los contenidos y servicios suministrados en los Sitios Enlazados en la medida en que tenga conocimiento efectivo de la ilicitud y no haya desactivado el enlace con la diligencia debida. En el supuesto de que el Usuario considere que existe un Sitio Enlazado con contenidos ilícitos o inadecuados podrá comunicárselo a HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) de acuerdo con el procedimiento y los efectos establecidos en la cláusula 6, sin que en ningún caso esta comunicación conlleve la obligación de retirar el correspondiente enlace.

En ningún caso, la existencia de Sitios Enlazados debe presuponer la existencia de acuerdos con los responsables o titulares de los mismos, ni la recomendación, promoción o identificación de HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) con las manifestaciones, contenidos o servicios proveídas.

HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) no conoce los contenidos y servicios de los Sitios Enlazados y por tanto no se hace responsable por los daños producidos por la ilicitud, calidad, desactualización, indisponibilidad, error e inutilidad de los contenidos y/o servicios de los Sitios Enlazados ni por cualquier otro daño que no sea directamente imputable a HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.)

#### 5. Protección de datos personales

Los datos recabados a través de los formularios de recogida de datos del Portal serán incorporados a un fichero automatizado de datos de carácter personal del que es responsable HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) Esta entidad tratará los datos de forma confidencial y con la finalidad recogida en los ficheros dados de alta ante la Agencia Española de Protección de Datos para este fin. Asimismo, HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) cancelará, borrará y/o bloqueará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad, de conformidad con lo previsto en la legislación en materia de protección de datos. Pulsando el botón de 'enviar' del correspondiente formulario, el Usuario consiente a HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) para el envío de información por correo electrónico o por cualquier otro medio. No obstante, el Usuario podrá oponerse al envío de dichas comunicaciones por escrito con copia de su N.I.F. a la dirección Calle Cauce, s/n, Torremolinos, Málaga, C.P. 29.620. Asimismo, en cada una de los envíos de comunicaciones, se indicará de manera expresa el procedimiento habilitado para oponerse a sucesivos envíos.

**Porque lo importante no es caminar sino dejar huella**

Tel. 951.70.17.47 – 902.01.04.31// Fax 952.75.13.22 -- [info@acsilopd.es](mailto:info@acsilopd.es) [www.acsilopd.es](http://www.acsilopd.es)

En los formularios de recogida de datos, los campos señalados con asterisco son obligatorios por lo que en caso de que el Usuario no facilite los datos correspondientes, HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) podrá a su sola discreción denegar el correspondiente servicio.

El Usuario podrá revocar el consentimiento prestado y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a tal efecto a la dirección señalada en la cláusula 1.

HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) adopta los niveles de seguridad requeridos por el Reglamento de Medidas de Seguridad aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. No obstante lo anterior, la seguridad técnica en un medio como Internet no es inexpugnable y pueden existir filtraciones por actuaciones dolosas de terceros.

HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) podrá utilizar cookies durante la prestación del servicio del Portal. Las cookies son procedimientos automáticos de recogida de información relativa a las preferencias determinadas por un usuario durante su visita a una determinada página web. Esta información se registra en pequeños archivos que son guardados en los equipos informáticos del usuario correspondiente de forma imperceptible. Cada vez que el usuario vuelve a acceder al sitio web en cuestión estos archivos se activan automáticamente de manera que se configura el sitio web con las preferencias señaladas en anteriores visitas. En definitiva, las cookies son ficheros físicos de información personal alojados en el propio terminal del usuario y asociados inequívocamente a este terminal. Las cookies no pueden leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

El Usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta del momento en que esto ocurre. El Portal es accesible sin necesidad de que estén activadas las opciones referentes a los archivos cookie, si bien pueden impedir el correcto funcionamiento de mecanismos de seguridad para servicios exclusivos o determinados servicios que requieren de una mayor seguridad. Por norma general, la finalidad de los archivos cookie del Portal es la de facilitar la navegación del Usuario.

El servidor que transmite y activa los procedimientos automáticos de recogida tiene un plazo de validez de 12 meses, transcurridos los cuales son automáticamente borrados los archivos cookie.

## **6. Comunicación de actividades de carácter ilícito e inadecuado**

En el caso de que el Usuario o cualquier otro usuario de Internet tuvieran conocimiento de que los Sitios Enlazados remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral podrá ponerse en contacto con HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) indicando los siguientes extremos:

---

**Porque lo importante no es caminar sino dejar huella**

Tel. 951.70.17.47 – 902.01.04.31// Fax 952.75.13.22 -- [info@acsilopd.es](mailto:info@acsilopd.es) [www.acsilopd.es](http://www.acsilopd.es)

Datos personales del comunicante: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;

Descripción de los hechos que revelan el carácter ilícito o inadecuado del Sitio Enlazado;

En el supuesto de violación de derechos, tales como propiedad intelectual e industrial, los datos personales del titular del derecho infringido cuando sea persona distinta del comunicante. Asimismo deberá aportar el título que acredite la legitimación del titular de los derechos y, en su caso, el de representación para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante;

Declaración expresa de que la información contenida en la reclamación es exacta.

La recepción por parte de HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) de la comunicación prevista en esta cláusula no supondrá, según lo dispuesto en la LSSI, el conocimiento efectivo de las actividades y/o contenidos indicados por el comunicante.

Asimismo deberá aportar el título que acredite la legitimación del titular de los derechos y, en su caso, el de representación para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante; Declaración expresa de que la información contenida en la reclamación es exacta.

La recepción por parte de HOTEL KRISTAL (RAKOBEN S.L.) de la comunicación prevista en esta cláusula no supondrá, según lo dispuesto en la LSSI, el conocimiento efectivo de las actividades y/o contenidos indicados por el comunicante.

## 7. Legislación

El presente Aviso Legal se rige en todos y cada uno de sus extremos por la ley española

Protección de Datos by ACSILOPD

[www.acsilopd.es](http://www.acsilopd.es)

---

Porque lo importante no es caminar sino dejar huella

Tel. 951.70.17.47 – 902.01.04.31// Fax 952.75.13.22 -- [info@acsilopd.es](mailto:info@acsilopd.es) [www.acsilopd.es](http://www.acsilopd.es)